

REGULAMIN Serwisu „gsk24.pl”

1. Postanowienia wstępne.

- 1.1. Niniejszy regulamin [„Regulamin”] określa warunki korzystania z serwisu internetowego o nazwie „gsk24.pl” zwanego dalej [„Serwis”].
- 1.2. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu, w tym również z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przedstawione na niniejszej stronie internetowej warunki. Jeśli nie akceptują Państwo poniższych warunków, nie jesteście Państwo uprawnieni do korzystania z Serwisu ani usług świadczonych drogą elektroniczną. Prosimy więc o uważne zapoznanie się z warunkami niniejszego Regulaminu.
- 1.3. Administratorem Serwisu, usługodawcą oraz podmiotem, którego dotyczą zamieszczone informacje jest GSK Services Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 189, 60-322 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000231231, NIP 779-22-54-227. Wysokość kapitału zakładowego: 191.050.000 zł. [„GSK”].
- 1.4. Podmiotami, których mogą dotyczyć informacje zamieszczone w Serwisie są także GSK Commercial Sp. z o.o., GlaxoSmithKline Consumer Healthcare Sp. z o.o. oraz GlaxoSmithKline Pharmaceuticals S.A.

2. Definicje użyte w Regulaminie.

Serwis – oznacza platformę internetową służącą do dokonywania zamówień i zakupu produktów leczniczych oferowanych w ramach sprzedaży bezpośredniej przez GSK do Podmiotów Uprawnionych.

Podmiot Uprawniony – podmiot uprawniony do rejestracji konta zakupowego w Serwisie, uprawniony do nabywania produktów leczniczych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra zdrowia z dnia 12 grudnia 2002 r. w sprawie podmiotów uprawnionych do zakupu produktów leczniczych w hurtowni farmaceutycznej (Dz.U. 2002.nr.216.poz.1831) lub odpowiednio innymi obowiązującymi przepisami prawa aktualnymi na dzień rejestracji i/lub składania Zamówienia.

Użytkownik Profesjonalny - to usługobiorca będący pełnoletnią osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która jest osobą upoważnioną do składania zamówień w imieniu danej placówki Podmiotu Uprawnionego.

Konto Użytkownika Profesjonalnego w Serwisie - podstrona Serwisu, za pośrednictwem której Użytkownik Profesjonalny może korzystać z Usługi świadczonej przez GSK. Dostęp do Konta możliwy jest po dokonaniu przez Użytkownika Profesjonalnego jednorazowej Rejestracji w Serwisie i zalogowaniu do Konta. Konto Użytkownika Profesjonalnego oznacza zindywidualizowany zestaw danych osobowych oraz login i hasło niezbędnych do identyfikacji danej osoby, jako osoby uprawnionej do dokonywania zakupu produktów leczniczych w imieniu i na rzecz Podmiotu Uprawnionego, w tym w szczególności zaciągania wiążących zobowiązań finansowych.

Konto Podmiotu Uprawnionego w Serwisie - subkonto Konta Użytkownika Profesjonalnego, za pośrednictwem którego Użytkownik Profesjonalny dokonuje zakupu produktów leczniczych od GSK w imieniu i na rzecz płatnika tj. Podmiotu Uprawnionego. Konto Podmiotu Uprawnionego oznacza zindywidualizowany zestaw danych niezbędnych do identyfikacji Podmiotu Uprawnionego podanych przez Użytkownika Profesjonalnego w procesie Rejestracji

Konto Użytkownika Profesjonalnego z uprawnieniami Administratora - pierwszą osobę, która dokonuje Rejestracji Konta Użytkownika Profesjonalnego i zakłada Konto Podmiotu Uprawnionego z użyciem danych już wcześniej zarejestrowanych podmiotów w GSK lub z zupełnie nowych danych dotyczących Podmiotu Uprawnionego, Serwis automatycznie rozpoznaje, jako administratora i zarządzającego tym Kontem. Uprawnienia Administratora można uzyskać również poprzez nadanie innemu Użytkownikowi Profesjonalnemu uprawnień przez innego Użytkownika Profesjonalnego z uprawnieniami Administratora. Konto Użytkownika Profesjonalnego z uprawnieniami Administratora jest kontem, które posiada uprawnienie do dokonywania zmiany danych na poszczególnych Kontach Użytkowników Profesjonalnych, które nie mają statusu bez uprawnień Administratora jak i zgłaszania zmiany danych

na Kontach Podmiotu Uprawnionego przypisanych do tego Konta. Dla jednego Podmiotu Uprawnionego może zostać przypisanych więcej niż jedno Konto Użytkownika Profesjonalnego z uprawnieniami Administratora.

Konto Użytkownika Profesjonalnego bez uprawnień Administratora – każda kolejna osoba, która się rejestruje w Serwisie i dodaje Konto Podmiotu Uprawnionego, przy czym zakres uprawnień dla takiego Konta jest określany przez Użytkownika Profesjonalnego z uprawnieniami Administratora.

Login - Loginem jest w Serwisie adres email ustalany samodzielnie przez Użytkownika Profesjonalnego podczas procesu Rejestracji.

Administrator Serwisu gsk24.pl z ramienia GSK - osoba działająca w imieniu GSK posiadająca dostęp do narzędzi technicznych, posiadający możliwości zarządzania danymi w Serwisie.

Hasło - ciąg znaków alfanumerycznych, ustalany samodzielnie przez Użytkownika Profesjonalnego podczas procesu Rejestracji.

Regulamin - niniejszy Regulamin Serwisu, jako platformy umożliwiającej dokonywanie zakupów przez Podmioty Uprawnione na warunkach OWS wskazanych w Zamówieniu.

Ogólne Warunki Sprzedaży - odrębny dokument, który dotyczy każdorazowej transakcji zakupu produktów leczniczych od GSK przez Podmiot Uprawniony, dostępny zarówno w toku procesu Rejestracji w Serwisie na etapie dołączania Podmiotów Uprawnionych do Konta Użytkownika, jak i na etapie składania każdego Zamówienia w Serwisie oraz na stronie internetowej www.gsk.com.pl, który stanowi treść umowy sprzedaży produktów leczniczych między GSK a Podmiotem Uprawnionym w odniesieniu do danego Zamówienia.

Rejestracja w Serwisie - jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez Użytkownika Profesjonalnego Konta w Serwisie, dokonana poprzez wypełnienie formularza elektronicznego udostępnionego przez GSK na stronie Serwisu.

Siła Wyższa - zdarzenie nadzwyczajne o charakterze zewnętrznym, niezależne od danej Strony, któremu Strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności.

Umowa - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Stronami, dotycząca korzystania z Serwisu na warunkach niniejszego Regulaminu.

Usługa - usługa świadczona drogą elektroniczną przez GSK na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Serwisu, umożliwiająca Użytkownikowi Profesjonalnemu rejestrację Konta w Serwisie oraz nabywania produktów leczniczych oferowanych przez GSK za pośrednictwem Serwisu, dostępnych na moment składania Zamówienia

Zamówienie - oznacza potwierdzoną do realizacji przez GSK ilość produktów leczniczych wskazanych w treści formularza zakupowego – oznaczonego odpowiednim statusem w zakładce Serwisu: Historia zamówień / szczegóły Zamówienia.

Status Zamówienia – oznacza komunikat Serwisu wyświetlany dla zalogowanego Użytkownika Profesjonalnego informujący o stopniu realizacji danego Zamówienia, który aktualizowany jest wraz z kolejnym etapem procesowania Zamówienia przez GSK. Z momentem uzyskania przez Zamówienie statusu 'Złożone' uznaje się za wiążący w zakresie ceny sprzedaży produktu leczniczego wskazanego w tym Zamówieniu.

3. **Ogólne zasady korzystania z Serwisu.**

- 3.1. Wyłącznie Użytkownicy Profesjonalni są uprawnieni do uzyskania dostępu i korzystania z Serwisu. W tym celu należy podać imię, nazwisko, adres email, numer telefonu. Stanowi to niezbędny proces weryfikacyjny umożliwiający dostęp do treści opisanych w Serwisie.
- 3.2. Możliwe jest korzystanie z Serwisu przez Użytkownika Profesjonalnego bez założenia aktywnego Konta Podmiotu Uprawnionego jednakże wyłącznie w ograniczonym zakresie, tj. w takim wypadku w Serwisie dostępne są wyłącznie informacje handlowe bez cen poszczególnych produktów leczniczych oraz podgląd produktu leczniczego poprzez dostęp do dokumentu Charakterystyka Produktu Leczniczego.

- 3.3. Nie jest możliwe korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Serwisu przez Użytkownika Profesjonalnego bez założenia aktywnego Konta Podmiotu Uprawnionego i pozytywnej weryfikacji danych dotyczących Podmiotu Uprawnionego przez GSK.
- 3.4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną z GSK zostaje zawarta z chwilą skutecznego przesłania do GSK przez Użytkownika Profesjonalnego prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego, zgodnie Regulaminem oraz procedurą Rejestracji do Serwisu. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
- 3.5. Regulamin obowiązuje przez czas niezbędny do korzystania z Serwisu. Czas świadczenia Usług nie jest z góry ograniczony, Użytkownik Profesjonalny nie jest zobowiązany do korzystania z Usług przez określony, minimalny czas. Z zastrzeżeniem punktu poniżej, każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn w trybie natychmiastowym, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą Stronę przed rozwiązaniem Umowy. Użytkownik Profesjonalny rozwiązuje Umowę poprzez złożenie drogą elektroniczną na piśmie na adres rejestracja.gsk@gsk.com prośby o usunięcie konta Użytkownika lub Konta Podmiotu Uprawnionego przypisanego do konta Użytkownika w Serwisie, przy czym w przypadku zgłoszenia żądania usunięcia Konta rozwiązanie Umowy następuje po upływie 7 dni roboczych liczonych od dnia złożenia dyspozycji. Usunięcie Konta z Serwisu nie jest równoznaczne z usunięciem konta zarejestrowanego w GSK w systemie CERPS.
- 3.6. Użytkownik Profesjonalny zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu. GSK zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usługi, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania jej jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Stron.
- 3.7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczoną Usługą, GSK podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej przez niego Usługi.
- 3.8. GSK zastrzega sobie prawo do przesyłania Użytkownikowi Profesjonalnemu i na Konto Podmiotu Uprawnionego, na rzecz którego świadczy Usługę, informacji technicznych i systemowych dotyczących funkcjonowania Serwisu, niestanowiących informacji handlowej w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- 3.9. W zakresie świadczenia Usług GSK nie jest dostawcą usługi Internetu. W celu korzystania z Usługi Użytkownik Profesjonalny powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do komputera lub innego urządzenia za pomocą którego możliwe jest korzystanie z Usługi za pośrednictwem Serwisu.

4. Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych

„Zdarzenie Niepożądane” lub „AE” („Adverse Event”) będzie oznaczać każde medyczne zdarzenie występujące u pacjenta, tymczasowo powiązane z zastosowaniem Produktu GSK, bez względu na to, czy stwierdzono, że jego wystąpienie rzeczywiście było spowodowane zastosowaniem Produktu.

Jeżeli, w trakcie świadczenia Usług, Użytkownik Profesjonalny otrzyma lub poweźmie wiadomość o jakimkolwiek AE (informację odnoszącą się do Produktu GSK poprzez odwołanie zarówno do jego nazwy zwyczajowej jak i do jego znaku towarowego), zobowiązany jest poinformować o nim GSK.

Każde AE powinno być zgłoszone do GSK pocztą elektroniczną lub faksem do Działu Nadzoru Medycznego GSK Services Sp. z o.o., fax: 22 576 92 81, e-mail: uyz84328@gsk.com, w ciągu 24 godzin od otrzymania pierwotnej informacji o AE (lub następnego dnia roboczego, jeżeli koniec tego terminu wypada w weekend).

5. Zasady zakładania Konta – Użytkownika Profesjonalnego i Konta Podmiotu Uprawnionego.

- 5.1. W trakcie Rejestracji w Serwisie Użytkownik Profesjonalny dokonuje czynności, na które składa się:
 - a) potwierdzenie, że zapoznał się on z treścią Regulaminu oraz że akceptuje jego postanowienia,
 - b) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Zamówień i świadczenia Usług w Serwisie,
 - c) wypełnienie formularza dostępnego na stronie Serwisu,
 - d) podanie danych wymaganych do Rejestracji, w tym w szczególności Loginu stanowiącego adres mail i Hasła. Hasło powinno składać się z co najmniej 7 znaków, zawierać małe i wielkie litery oraz cyfry bez spacji oraz polskich znaków ,
 - e) możliwość wyrażenia innych dobrowolnych zgód dostępnych w formularzu w formie tzw. check-boxa,

- f) uzyskanie dostępu do Konta z wykorzystaniem Loginu oraz Hasła.
- 5.2. Wraz z dokonaniem pełnej Rejestracji konta w Serwisie Użytkownik Profesjonalny uzyskuje dostęp do Konta Użytkownika oraz możliwość dodania Konta Podmiotu Uprawnionego, do którego Usługi Użytkownik Profesjonalny zarejestrował się, po wpisaniu Loginu i Hasła. Dodanie Konta Podmiotu Uprawnionego jest kolejnym krokiem rejestracji w Serwisie Użytkownik może również dokonać Rejestracji poprzez aktywację zaproszenia wysłanego z Serwisu przez Użytkownika Profesjonalnego z uprawnieniami Administratora.
- 5.3. Na wskazany przez Użytkownika Profesjonalnego w procesie Rejestracji konta w Serwisie adres e-mail, po pomyślnym zakończeniu Rejestracji i dokonaniu weryfikacji danych przez Serwis, przesyłany jest link aktywacyjny. Kliknięcie w link aktywacyjny, zalogowanie się do Serwisu oraz dokończenie rejestracji, czyli dodanie danych Podmiotu lub Podmiotów Uprawnionych w imieniu których Użytkownik będzie dokonywał zakupów w Serwisie jest koniecznym etapem zakończenia procesu Rejestracji. Na podany w procesie Rejestracji adres e-mail mogą być też wysyłane informacje techniczne dotyczące działania Serwisu, niestanowiące informacji handlowej.
- 5.4. W trakcie Rejestracji, jak również podczas korzystania z Usługi, Użytkownik Profesjonalny zobowiązany jest do:
- podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich,
 - aktualizacji podanych w formularzu rejestracyjnym danych, niezwłocznie po każdej zmianie tych danych.
 - zachowania w tajemnicy Hasła oraz nieudostępniania go innym osobom.
- 5.5. Użytkownik Profesjonalny ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wybór Hasła, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wyborem Loginu.
- 5.6. Użytkownik Profesjonalny ponosi również wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego Loginu lub Hasła.

6. Korzystanie z Konta Użytkownika Profesjonalnego

- 6.1. Konto Użytkownika Profesjonalnego umożliwia w szczególności:
- wyświetlenie informacji o statusie, parametrach, ustawieniach usług aktywowanych, dostępnych w ramach Konta Użytkownika Profesjonalnego;
 - wyświetlanie informacji o dostępnych w ramach sprzedaży bezpośredniej do Podmiotów Uprawnionych, oferowanych przez GSK produktach leczniczych;
 - wyświetlanie informacji o ilościowej dostępności oferowanych przez GSK produktów leczniczych w ramach limitów dostępności;
 - wyświetlanie informacji o szczególnych trybach składania Zamówienia oraz warunkach realizacji takiego Zamówienia;
 - wyświetlanie informacji o dostępnych ofertach handlowych przypisanych do poszczególnych produktów leczniczych;
 - generowanie Zamówień wybranych produktów leczniczych ze wskazaniem przypisania danego Zamówienia do zarejestrowanych Kont Podmiotów Uprawnionych w ramach dostępności na Koncie Użytkownika Profesjonalnego;
 - wyświetlanie informacji o odmowie lub częściowej realizacji Zamówienia oraz o przyczynach tej odmowy lub częściowej realizacji w zakładce Historia Zamówień;
 - wyświetlenie informacji na temat danych teleadresowych oraz dokonanie zmiany danych;
 - wyświetlanie danych historycznych dotyczących złożonych i zrealizowanych Zamówień, (m.in. Numer Zamówienia i wartość Zamówienia, ilości zamawiane i potwierdzone przez GSK do realizacji, nazwy produktów leczniczych, statusu zamówienia, informacji o wysyłce zawierającej nr fv).
- 6.2. GSK zastrzega, że skorzystanie z niektórych funkcji Konta Użytkownika Profesjonalnego określonych powyżej:
- może być uzależnione od dokonania dodatkowej autoryzacji ze strony GSK;
 - może być udostępnione wyłącznie dla określonej kategorii Użytkowników Profesjonalnych;
- 6.3. Informacja o ograniczonym dostępie do wybranych funkcjonalności Serwisu będzie każdorazowo wyświetlana Użytkownikowi Profesjonalnemu na stronach w formie stosownych komunikatów.

7. Warunki korzystania z Serwisu

- 7.1. Korzystając z Serwisu Użytkownik Profesjonalny zobowiązuje się do podejmowania tylko i wyłącznie działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
- 7.2. GSK jest uprawniony do usunięcia wszelkich treści (i innych materiałów), co do których powziął wiadomość, iż są bezprawne.
- 7.3. Użytkownik Profesjonalny zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - b) nie korzystania z Kont innych Użytkowników Profesjonalnych lub udostępniania swojego Konta innym Użytkownikom Profesjonalnym;
 - c) nie podszywania się pod osoby trzecie; nie przenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z Konta;
 - d) nie podejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie adresów e-mail, Haseł oraz Loginów innych Użytkowników Profesjonalnych,
 - e) niedostarczania/ nieprzekazywania treści zabronionych przez przepis obowiązującego prawa, w szczególności naruszających prawa autorskie lub dobra osobiste osób trzecich, w tym osób prawnych;
 - f) nieprzetwarzania, a w szczególności niepublikowania w sposób ogólnodostępny danych zawartych w Serwisie, które są dostępne tylko dla Użytkowników Profesjonalnych,
 - g) korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników Profesjonalnych oraz dla GSK, z którego Usługi korzysta, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw,
 - h) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie profesjonalnego użytku wynikającego z zawodowego charakteru wykonywanej działalności i posiadanych uprawnień,.
 - i) każdorazowego wylogowania się w przypadku zakończenia danej sesji w ramach Usługi.
- 7.4. Konta nieużytkowane przez okres dłuższy niż 12 miesięcy od ostatniego zalogowania, mogą zostać decyzją GSK usunięte, przy czym w takim wypadku Użytkownik Profesjonalny otrzyma komunikat wysłany przez Administratora Serwisu gsk.24.pl z ramienia GSK o decyzji GSK o usunięciu Konta oraz dacie usunięcia Konta, na adres email wskazany w procesie Rejestracji.
- 7.5. Użytkownik Profesjonalny jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić GSK, o każdym przypadku naruszenia jego praw do Loginu lub Hasła przez osoby trzecie, jak również o znanym mu przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie przez osoby trzecie.
- 7.6. GSK może pozbawić Użytkownika Profesjonalnego, prawa do korzystania z Serwisu (blokując lub usuwając jego Konto), jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Profesjonalnego Regulaminu, tj. gdy Użytkownik Profesjonalny:
 - a) podał w trakcie Rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - b) podał w trakcie Rejestracji w Serwisie nieprawdziwe, przerobione lub podrobione dokumenty lub dane, które stanowiły dla GSK podstawę do weryfikacji Pomiotu Uprawnionego;
 - c) dopuścił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia praw lub dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników Profesjonalnych lub dóbr osobistych GSK lub kontrahentów GSK.

8. Informacje.

Żadnej z informacji zamieszczonych w Serwisie lub oferowanych w ramach świadczonych Usług nie należy rozumieć jako sugestii iż możliwe jest uniknięcie porady lekarskiej lub zabiegu chirurgicznego; nawet osoba zdrowa przyjmująca lek poprawi swój stan zdrowia; nieprzyjmowanie leku może pogorszyć stan zdrowia danej osoby lub produkt leczniczy jest środkiem spożywczym, kosmetycznym lub innym artykułem konsumpcyjnym.

9. Warunki techniczne.

- 9.1. Celem korzystania z Serwisu, Użytkownik Profesjonalny powinien dysponować sprzętem komputerowym spełniającym następujące wymagania techniczne: komputer z odpowiednim oprogramowaniem i z internetową przeglądarką WWW obsługującą technologie Flash/Shockwave, cookies oraz JavaScript.
- 9.2. Koszty połączenia z Internetem obciążają Podmiot Uprawniony stosownie do umów zawartych przez Podmiot Uprawniony z operatorem telekomunikacyjnym.
- 9.3. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług należy korzystanie z nich bez stosowania zabezpieczeń opisanych w dokumentacji przeglądarki internetowej. Dotyczy to w szczególności mechanizmów

rozszerzających możliwości przeglądarek o funkcje wykraczające poza standard HTML. W przypadku nieprawidłowej konfiguracji zabezpieczeń przeglądarki istnieje też możliwość przechwycenia danych przesyłanych z i do serwera WWW. Ponadto korzystanie z Usług świadczonych poprzez sieć WWW, wymaga udostępnienia podstawowych informacji o urządzeniu, takich jak: adres IP, domena, adres poprzednio odwiedzanej strony internetowej, używanej przeglądarki oraz systemu operacyjnego itp.

10. **Zobowiązania i odpowiedzialność GSK.**

- 10.1. Informacje i opinie zawarte w Serwisie zostały zebrane lub opracowane w dobrej wierze i na podstawie źródeł uważanych za wiarygodne.
- 10.2. GSK Serwis dostarcza niniejszy Serwis bez wad, jednakże nie daje gwarancji jego prawidłowego działania. GSK podejmie wszelkie rozsądne działania zmierzające do zapewnienia stałego dostępu do Serwisu oraz świadczonych Usług.
- 10.3. GSK jest wyłącznie odpowiedzialna za Usługę świadczoną przez GSK na rzecz Użytkowników Profesjonalnych na podstawie Regulaminu.
- 10.4. GSK nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Użytkownik Profesjonalny, a które uniemożliwiają Użytkownikowi Profesjonalnemu poprawne korzystanie z Serwisu i oferowanej za jego pośrednictwem Usługi.
- 10.5. Użytkownik Profesjonalny jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie w celu korzystania z Usługi sprzętem komputerowym lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym, a Serwisem.
- 10.6. Użytkownik Profesjonalny ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, któremu umożliwia korzystanie z Usługi, tak jak za działania lub zaniechania własne.
- 10.7. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, GSK nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) utratę przez Użytkownika Profesjonalnego danych w ramach Konta spowodowaną Siłą Wyższą lub okolicznościami leżącymi po stronie Użytkownika Profesjonalnego,
 - b) negatywne konsekwencje braku wylogowania się przez Użytkownika Profesjonalnego z Serwisu po zakończeniu danej sesji,
 - c) skutki korzystania z Serwisu przez Użytkownika Profesjonalnego w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem lub postanowieniami Regulaminu oraz związane z tym ewentualne szkody,
 - d) skutki wykorzystania w trakcie procesu Rejestracji przez osobę nieuprawnioną adresu e-mail i/lub innych danych osobowych.
- 10.8. GSK zastrzega sobie ponadto możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług w Serwisie, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej Serwisu w przypadku gdy nie naruszy to praw Użytkownika Profesjonalnego.

11. **Dane osobowe.**

Warunki przetwarzania danych osobowych Użytkowników Profesjonalnych są umieszczone w części Informacje o przetwarzaniu danych osobowych oraz Polityce Prywatności GSK, które stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.

12. **Postępowanie reklamacyjne.**

- 12.1. Wszelkie reklamacje składane w związku z korzystaniem przez Użytkownika Profesjonalnego z Serwisu oraz Usług, mogą być składane w formie elektronicznej na adres reklamacje.gsk@gsk.com ewentualnie zgłoszone telefonicznie do DOK.
- 12.2. Reklamacje składane w związku z realizacją danego Zamówienia przez DOK GSK mogą być składane w formie elektronicznej przez formularz reklamacyjny znajdujący się na www.gsk.com.pl lub na adres reklamacje.gsk@gsk.com
- 12.3. Reklamacja powinna zawierać niezbędne dane tj.: numer faktury, nazwa i seria produktu, dane kontaktowe oraz dane osoby przekazującej zgłoszenie: imię, nazwisko, numer telefonu umożliwiające odpowiedź na nią.
- 12.4. W terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od otrzymania reklamacji, zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona i zgłaszający ją zostanie poinformowany o zajęтым stanowisku przez GSK. Jeżeli reklamacja została zgłoszona drogą elektroniczną, odpowiedź na nią może również zostać przesłana na adres elektroniczny zgłaszającego reklamację.

12.5. W przypadku braku akceptacji przez zgłaszającego reklamację stanowiska z odpowiedzi, zgłaszający reklamację może dochodzić swych praw na zasadach ogólnych.

13. **Prawo właściwe.**

13.1. We wszystkich sprawach dotyczących korzystania z Serwisu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz.U. 2017, poz. 2211 z późn.zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. 2017 r. poz. 1219 z późn.zm.).

13.2. Osoby naruszające przepisy prawa oraz warunki korzystania z Serwisu, ponoszą pełną odpowiedzialność za takie działania.

14. **Informacje o "cookies" i IP.**

Informacje o "cookies" są umieszczone w "Polityce korzystania z plików cookies", która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

15. **Prawo własności intelektualnej.**

15.1. Treść stron internetowych (Serwisu) chroniona jest prawem autorskim i nie może być modyfikowana, chyba że uprawniony podmiot (GSK lub podmiot trzeci) wyrazi na to pisemną zgodę. Zawartość Serwisu nie może być zwielokrotniana, rozpowszechniana ani publikowana. Jednakże GSK wyraża zgodę, aby Użytkownik Profesjonalny wczytywał oraz przeglądał Serwis na swoich urządzeniach, a także kopiował, ściągał i drukował fragmenty tego Serwisu wyłącznie dla użytku związanego z obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa, w tym w szczególności ustawy Prawo Farmaceutyczne, a nie w celu redystrybucji lub jakimkolwiek innym celu komercyjnym. Wszelkie działania naruszające prawa autorskie są zabronione.

15.2. Przystępując do korzystania z Serwisu Użytkownik Profesjonalny ponosi całkowitą odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku zachowania naruszającego prawa autorskie, prawa do znaku towarowego, projektu racjonalizatorskiego, wzoru zdobniczego, patentu lub jakichkolwiek dóbr osobistych i majątkowych osób trzecich.

15.3. Nazwy produktów oferowanych przez GSK, zamieszczone w Serwisie, są nazwami handlowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi. Wszystkie użyte w niniejszym Serwisie inne znaki i nazwy firmowe lub towarowe należą lub są zastrzeżone przez ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celach informacyjnych co do ich produktów lub usług. Podlegają one ochronie zgodnie z właściwymi przepisami prawa i ich wykorzystywanie jest zabronione.

15.4. Dostępu do Serwisu nie należy interpretować jako przyznania jakiegokolwiek licencji lub prawa własności intelektualnej (w tym patentu, prawa autorskiego, prawa ochronnego na znak towarowy) do treści występujących w Serwisie bez uprzedniej pisemnej zgody ich właściciela.

16. **Postanowienia końcowe.**

16.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest przez cały okres istnienia Serwisu, a odtworzenie jego treści możliwe jest nieodpłatnie poprzez naciśnięcie ikony pod nazwą „Regulamin”. Forma regulaminu umożliwia jego pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie.

16.2. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory między Stronami poddane są jurysdykcji polskich sądów powszechnych, według właściwości ogólnej.

16.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22 sierpnia 2018